

PRIVACYREGLEMENT

Fysiotherapiepraktijk Karel Muns

Om de zorg aan onze patiënten zo goed mogelijk te kunnen verlenen, registreren wij persoonsgegevens. Aangezien de privacy van deze persoonsgegevens bij ons hoog in het vaandel staat, vinden wij het belangrijk dat u begrijpt voor welke doeleinden wij deze persoonsgegevens gebruiken en maken wij uw rechten ten aanzien van deze verwerking graag kenbaar.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen fysiotherapie praktijk Karel Muns die betrekking hebben op patiëntenzorg.

Mocht u naar aanleiding van deze uitleg, of over de verwerking van persoonsgegevens binnen onze praktijk in het algemeen, nog met vragen zitten, dan kunt u deze ten allen tijden stellen via karel@karelmuns.nl of telefonisch via het telefoonnummer van de praktijk waar u onder behandeling bent (geweest).

Artikel 1: Inleiding

In dit privacyreglement komen de volgende begrippen aan bod:

- **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een natuurlijk persoon. Hieronder vallen NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, verwijzingen, gegevens vanuit de intake, het lichamelijk onderzoek en informatie vanuit contactmomenten. Deze gegevens worden vastgelegd in uw medisch dossier.
- **Praktijk:** Fysiotherapiepraktijk Karel Muns
- **Patiënt:** een patiënt van de praktijk
- **verwerken/verwerking:** een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens" (artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daarvoor hebben wij schriftelijk toestemming van u nodig. Daarom zullen wij u bij aanvang van inschrijving in ons systeem vragen een behandelovereenkomst te tekenen, waarin wij onder andere toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u toestemming geven voor het gebruik van uw e-mailadres voor het ontvangen van onze nieuwsbrief en een vragenlijst ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden. Voor kinderen onder de 16 jaar vragen wij toestemming van een ouder. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming

intrekt, kunnen we u niet goed van dienst zijn. Passende zorg kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien zijn wij verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

Artikel 2. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Voor de behandeling van onze patiënten verwerken wij persoonsgegevens van de betreffende patiënt. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met u op te nemen indien nodig, de declaraties van de verleende zorg door Karel Muns fysiotherapie en ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden. De registratie van deze persoonsgegevens verloopt bij ons via het elektronisch patiëntendossier. Als wij u doorverwijzen naar een collega of arts/specialist, verstrekken wij de persoonsgegevens die van belang zijn voor de zorgverlening enkel en alleen met uw toestemming via zorgmail.

2.1 Inschrijving:

De persoonsgegevens die wij van u vragen hebben wij nodig om u in ons systeem in te schrijven en een medisch dossier voor u te kunnen openen. Daarbij zullen wij tevens uw identiteitsbewijs controleren. Wij maken daarvan geen kopie of scan.

2.2 Betaling:

Wij gebruiken uw gegevens om uw zorgverzekeraar of u een factuur te sturen voor de behandeling. Op de factuur staan uw NAW-gegevens en een specificatie van de verkregen behandeling(en). Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

2.3 Zorgverzekeraar:

Indien u verzekerd bent, wisselen wij enkel de noodzakelijke gegevens uit met uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar kan tevens gegevens opvragen van de verzekerde voor materiële controle. Wij zijn verplicht hier medewerking aan te verlenen, maar zullen de privacy van onze patiënten altijd voorop stellen.

2.4 Bezoek aan de website:

Als u onze website bezoekt zullen er door middel van cookies een aantal gegevens van u worden verwerkt. Dit wordt gedaan zodat de website optimaal functioneert en hiermee kunnen gedrag en voorkeuren van onze bezoekers in kaart worden gebracht.

2.5 Verwerkers:

Het is noodzakelijk om een aantal gegevens te delen met derden, zoals een ICT-leverancier en een administratief medewerker. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij ten behoeve van uw privacy een verwerkersovereenkomst met deze partij af.

Artikel 3. Bewaarplicht

Wij als zorgaanbieder zijn wettelijk verplicht om medische dossiers 15 jaar lang te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en u niet langer bij ons onder behandeling bent, worden de gegevens vernietigd. Indien u bij ons onder behandeling blijft, bewaren wij de persoonsgegevens in het kader van toekomstige behandelingen.

Een uitzondering op bovenstaande komt voor wanneer u uitdrukkelijk en schriftelijk aan ons heeft verzocht de gegevens (eerder) te verwijderen.

Artikel 4. Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers binnen fysiotherapiepraktijk Karel Muns hebben een geheimhoudingsplicht, of ook wel beroepsgeheim, ten aanzien van alle persoonsgegevens van patiënten die binnen de praktijk zijn behandeld, behandeld worden, of behandeld zullen worden. Ook leggen wij middels een verwerkersovereenkomst een geheimhoudingsplicht op aan onze verwerkers, zoals bijvoorbeeld leveranciers van software. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken behoudens de hierna genoemde uitzonderingen.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als

- u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld de huisarts, eveneens betrokken is bij de zorgvraag;
- er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld; of
- wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Artikel 4. Rechten

Als patiënt binnen onze fysiotherapiepraktijk heeft u een aantal rechten. Het is belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent.

1. Registratie van persoonsgegevens

U heeft het recht te weten dat wij uw persoonsgegevens zullen verwerken voor het verlenen van zorg. Door middel van dit privacyreglement proberen wij u zo goed mogelijk te informeren.

2. Recht op inzage

U mag ten allen tijden de gegevens die wij over u hebben verwerkt inzien, zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven. Daar behoren echter niet de fysiotherapeutische diagnose(s) en het

behandelplan van de fysiotherapeut toe. U kunt ook een kopie opvragen van het dossier waarin deze gegevens staan. Bij overhandiging van deze kopie zullen wij u vragen u te legitimeren. Dit om ervoor de zorgen dat uw gegevens niet bij onbevoegden terecht komt.

3. *Recht op rectificatie*

Als patiënt heeft u het recht om rectificatie te verzoeken als er sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw gegevens. Wij zullen deze onjuistheden of onvolledigheden zo snel mogelijk aanpassen.

4. *Recht op indienen verzoek tot vernietiging*

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerkt hebben te laten vernietigen. Hiervoor zal u een schriftelijk verzoek moeten indienen. Hiervoor moet u echter wel een legitieme reden opgeven. Als er een zwaarwegende reden is om uw verzoek af te wijzen, bijvoorbeeld als het informatie betreft die van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt (bijv. een rechtszaak, of erfelijkheid), kan besloten worden de gegevens niet te vernietigen. Wij zullen dit besluit altijd onderbouwen.

5. *Recht van minderjarigen en onder curatele gestelde personen:*

- Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
- Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend;
- Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
- Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

6. *Recht op klagen*

U heeft altijd het recht om klachten bij ons in te dienen. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de praktijk. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 5. Informatiebeveiliging

Binnen de praktijk nemen wij alle mogelijke en nodige organisatorische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit wordt onder andere gedaan door regelmatig een data protect impact assessment (DPIA) uit te voeren. Door middel van dit meetinstrument worden de

risico's ten aanzien van de privacy in kaart gebracht, waarna indien nodig passende maatregelen worden getroffen.